

# **Algemene voorwaarden Bonkenburg Hout en Vloer**

## **Artikel 1 – Definities**

1. Opdrachtnemer: dhr. F. M. Bonkenburg, handelend onder de naam Bonkenburg Hout en Vloer, ingeschreven onder KvK-nummer 61625868.
2. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon, al dan niet in de uitoefening van een beroep/bedrijf of (publiekrechtelijk) rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst terzake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.

## **Artikel 2 – Overeenkomst**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende veertien dagen, tenzij de offerte anders vermeldt.
4. De in offertes, prijslijsten en andere documentatie voorkomende gegevens, zoals afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, maten en gewichtsopgaven zijn voor opdrachtnemer niet bindend. De monsterborden, monstervloerdelen of panelen, modellen van zaken en afbeeldingen en beschrijvingen van zaken geven een algemene aanduiding van de producten en zijn voor opdrachtnemer niet bindend.
5. Voor opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van de termijnen zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever. Overschrijding van de termijnen geeft opdrachtgever daarom geen recht, ook niet na ingebrekestelling, om ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen dan wel enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting als geschorst of vervallen te achten.
6. Overeenkomsten komen eerst tot stand na een schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer. Opdrachtgever is aan deze opdrachtbevestiging gebonden, indien door hem niet binnen 5 werkdagen de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk is ontkend.
7. Wijziging van de overeenkomst kan slechts geldig geschieden middels een schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.

## **Artikel 3 – Uitvoering in gedeeltes of fasen**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende gedeeltes en/of fasen uit te (laten) voeren en periodiek te factureren en/of het aldus uitgevoerde gedeelte of de aldus uitgevoerde fase afzonderlijk te factureren.
2. Indien een periodieke factuur dan wel een factuur over een eerder gedeelte of fase zoals hiervoor in lid 1 bedoeld niet tijdig of niet tijdig geheel wordt voldaan, dan heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van (een) volgende gedeelte(n) en/of fase(s) op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op opdrachtgever op het moment van levering.
4. Wanneer de leveringen door oorzaken buiten de schuld van opdrachtnemer niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 4 – Opzegging / Annulering**

1. Annulering van op maat gemaakte zaken is niet mogelijk.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt of (geheel of gedeeltelijk) annuleert, dan kunnen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, alsmede de eventuele voorbereiding- en verwerkingskosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst bestede en gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien opdrachtnemer de overeenkomst opzegt, is hij niet gehouden enige schadevergoeding aan opdrachtgever te betalen.

## **Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever aan elke verplichting jegens opdrachtnemer, waaronder eventuele verplichtingen tot betaling van rente en kosten, heeft voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen. Opdrachtgever verplicht zich om de zaken gedurende deze periode deugdelijk te onderhouden en te verzekeren tegen alle calamiteiten.
2. In geval opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer, heeft opdrachtnemer het recht de zaken waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen.

## **Artikel 6 – Beëindiging**

1. In aanvulling op overige bepalingen met betrekking tot beëindiging van deze overeenkomst zijn partijen onder meer gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst –door middel van een aangetekend schrijven- te beëindigen, indien:
  - a. partijen enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomen met uitzondering van overmacht;
  - b. indien één der partijen zijn faillissement aanvraagt, het faillissement door een derde wordt aangevraagd, wordt geliquideerd, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriale beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst onder gebruikmaking van artikel 7 lid 1 sub a zal de partij die zijn verplichting uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt alle kosten, welke voortvloeien uit het beëindigen van deze overeenkomst, aan de wederpartij vergoeden.
3. Indien opdrachtnemer ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Bij gedeeltelijke nakoming door opdrachtnemer zal opdrachtgever een evenredig gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

## **Artikel 7 – Controle en reclame**

1. Opdrachtgever dient de goederen bij het in ontvangst nemen te controleren. Zo dient de opdrachtgever onder andere te controleren of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden, of de staat van de levering goed is en of de overeengekomen hoeveelheid is geleverd. Afwijkingen dienen op de vrachtbrief te worden genoteerd en binnen 24 uur ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht.
2. Overige reclames dienen binnen 2 dagen na ontvangst van de goederen of binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk bij opdrachtnemer worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn kan opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek en worden de goederen geacht in goede staat te zijn ontvangen.
3. Geringe afwijkingen in opgegeven maat, hoeveelheid, kleur, gewicht etc. gelden niet als een tekortkoming van opdrachtnemer.
4. Bij natuurproducten kunnen de natuurlijke afwijkingen in onder meer structuur en kleur evenmin als een tekortkoming van opdrachtnemer worden aangemerkt.
5. Indien opdrachtnemer een reclame gegrond bevindt, zal opdrachtnemer te zijner keuze – hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde exclusief omzetbelasting van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen, nadat hij de oorspronkelijke geleverde zaken retour heeft ontvangen. Opdrachtnemer zal nimmer, op welke grond dan ook, tot verdere schadevergoeding kunnen worden verplicht dan uit het bovenstaande voortvloeit.
6. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op

## **Artikel 8 – Retouren**

1. Opdrachtnemer is niet verplicht retourleveringen te aanvaarden. Enkel in overleg met opdrachtnemer kunnen goederen worden geretourneerd door opdrachtgever. Dit is alleen mogelijk binnen een termijn van 3 weken na levering. Zij dienen onbeschadigd, schoon en reeds vochtvrij en verwarmd opgeslagen geweest te zijn. Tevens dienen zij altijd in onbeschadigde en in originele verpakking te worden geretourneerd.
2. Op maat gemaakte goederen mogen niet worden geretourneerd. Dit geldt ook voor goederen waarbij sprake is van een overschot
3. De verzendkosten van een retourlevering komen voor rekening van opdrachtgever. Daarnaast worden de behandelingskosten die opdrachtnemer in rekening gebracht krijgt door het retour sturen van de geretourneerde goederen van opdrachtgever integraal doorbelast.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade en de schade gedekt wordt door de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal één maal het netto factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van het verzekerde bedrag. Indien de schade niet gedekt wordt door de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of indien de verzekeraar niet uitkeert, is de opdrachtnemer slechts gehouden de schade te vergoeden tot maximaal het netto factuurbedrag, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en imago-schade.

7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van derden, die door opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, noch voor enigerlei omstandigheden buiten de wil en toedoen van opdrachtnemer waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins wordt gestoord.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.
9. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden verband houdend met gebruik of doorverkoop van het geleverde.
10. Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door opdrachtnemer naar beste weten verstrekt. Opdrachtnemer aanvaardt voor de juistheid van zijn adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen enkele aansprakelijkheid, behoudens voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 10 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden 4 dagen voorafgaande de levering. Als de betaling niet tijdig is voldaan, zal de afgesproken leveringsdatum naar evenredigheid worden uitgesteld.
2. Indien partijen onderling afwijken van artikel 10 lid 1, zal binnen 8 dagen na factuurdatum moeten worden betaald.
3. Indien opdrachtgever ingebreke blijft met tijdige betaling, is opdrachtgever een rente van 2% per maand verschuldigd. Daarnaast is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40.-, tenzij de wet anders bepaalt. Voorts is opdrachtgever gehouden de kosten van een gerechtelijke procedure te vergoeden.
4. Alle door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn netto-netto en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst onderworpen aan Nederlands recht.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Onverminderd het recht van opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Akkoord Opdrachtgever:**

Naam: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_